

Ein fester technischer Ansprechpartner, der als Trusted Advisor Ihre IT-Landschaft ganzheitlich betreut – Risiken früh erkennen, Strategie wirksam unterstützen.

## ◆ Leistungen im Überblick

- Monatlicher Vor-Ort-Termin (1 Tag / 8 Std.)
- Beratung zu IT-Strategie und Roadmap
- Review der bestehenden IT-Infrastruktur

## ◆ Koordination & Eskalation

- Schnittstelle Kunde ↔ mosaic IT Managed Services
- Eskalationsmanagement bis zur Geschäftsführung
- Zentraler Single Point of Contact

## ◆ Dokumentation & Reporting

- Monatsbericht mit Maßnahmenempfehlungen
- Strategischer Quartalsreview mit dem Management
- Umfassender Jahresabschlussbericht

## ◆ Verfügbarkeit

- Vor-Ort: 1 Tag pro Monat
- Remote: Mo–Fr, 9:00–17:00 Uhr
- Reaktionszeit: max. 1 Werktag

## ◆ Servicepakete

### TAM STANDARD

1 Vor-Ort-Tag/Monat

---

**1.200 €**

/ Tag

Onboarding: 12 Monate Laufzeit

### TAM EXTENDED

2 Vor-Ort-Tage/Monat

---

**2.300 €**

/ Monat

Onboarding: individuell

### TAM CUSTOM

nach Bedarf

---

**individuell**

Onboarding: auf Anfrage

## IHRE VORTEILE

- ✓ **Persönlich**  
Fester Ansprechpartner
- ✓ **Strategisch**  
IT-Roadmap & Workshops
- ✓ **Proaktiv**  
Analysen & Empfehlungen
- ✓ **Transparent**  
Monatsberichte & Reviews